

# Algemene Voorwaarden.

versie: 001-150409

Support4all - 4party Belichting en audiovisuele presentatietechniek.  
Tongelreep 14, 5704 LS, Helmond (NB)

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "opdrachtgever": een natuurlijke- of rechtspersoon die eventueel handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.  
2. Andere opdrachtgevers zijn: particulieren, verenigingen, schoolgemeenschappen, stichtingen, (overheids)instellingen etc. met een contactpersoon.

## Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Support4all -4party Belichting en audiovisuele presentatietechniek., hierna te noemen Support4all, en een opdrachtgever.  
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Support4all, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst.

1. Alle door Support4all gedane aanbiedingen en/of offertes zowel mondelinge als schriftelijke zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.  
2. Support4all is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.  
3. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief de op dat moment geldende wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.  
4. Met de hand aangebrachte wijzigingen maken een offerte ongeldig.  
5. Support4all en de opdrachtgever zijn eerst gebonden, nadat en voorzover de opdrachtgever de eerder gedane aanbieding van Support4all persoonlijk of telefonisch na een goedkeurende bevestiging van Support4all heeft omgezet in een definitieve opdracht.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

1. Support4all zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig aan de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft Support4all het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.  
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Support4all aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Support4all worden verstrekt.  
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Support4all zijn verstrekt, heeft Support4all het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.  
4. Support4all is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Support4all is uitgegaan van de door, of via de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.  
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Support4all de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fasen behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.  
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel aan gasten.  
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan apparatuur, aangebracht door zijn of haar gasten. Tevens zal de opdrachtgever in geval van diefstal of molest-schade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden, c.q. de molest-schade is aangericht, en een kopie van deze aangifte aan de gebruiker verstrekken.

## Artikel 4.1. Consumpties

1. Tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de opdrachtgever verplicht de werknemers van Support4all kosteloos te voorzien van minimaal 3 niet-alcoholische consumpties per uur per persoon.  
2. Indien de werkzaamheden langer als 5 uur duren is de opdrachtgever verplicht de werknemers van Support4all kosteloos te voorzien van een eenvoudige, doch complete warme maaltijd.

## Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.  
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Support4all derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.  
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Support4all zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.  
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Support4all de opdrachtgever hierover tevoren op de hoogte stellen.  
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Support4all daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.  
5. In afwijking van lid 3 zal Support4all geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarde behoudt Support4all zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Support4all verstrekte stukken, zoals offertes, concepten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Support4all worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.  
3. Support4all behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden nieuwe relaties en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9. Annulering.

1. Support4all behoudt zich het recht voor een overeenkomst te mogen ontbinden indien er Aanwijzingen zijn dat de opdrachtgever zich niet aan zijn financiële verplichtingen kan of zal voldoen.  
2. De opdrachtgever kan een overeenkomst met Support4all uitsluitend annuleren indien hij 75% van de overeengekomen brutoprijs aan Support4all voldoet. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van het evenement wordt 100% in rekening gebracht. Deelnemers aan het Garantiefonds vallen buiten deze regeling.

## Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.

1. De vorderingen van Support4all op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- Na het sluiten van de overeenkomst aan Support4all ter kennis gekomen omstandigheden geven Support4all goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
- Indien Support4all de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.  
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorvallen voorkomen waardoor de werkzaamheden niet of nauwelijks voortgezet kunnen worden.  
2. In de genoemde gevallen is Support4all bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, en een ander onverminderd het recht van Support4all schadevergoeding te vorderen. De genoemde gevallen kunnen nooit lijden tot niet betaling van de overeenkomst aangegaan met Support4all.

## Artikel 11. Gebreken; klachtentermijnen.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Support4all.  
2. Indien een klacht gegrond is, zal Support4all de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is of zinvol is, zal Support4all slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12. Honorarium.

1. Voor de aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.  
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.  
Het vaste honorarium is exclusief de wettelijke BTW, € 45,00 per persoon / per uur.  
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Support4all, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.  
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 5 dagen, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.  
5. Indien Support4all met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Support4all niettemin gerechtigd tot de verhoging van dit honorarium of tarief. Support4all mag prijswijzigingen doorberekenen, indien Support4all kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## Artikel 13. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Support4all aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.  
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25% % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.  
3. In geval van Liquidatie, faillissement, of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Support4all en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Support4all onmiddellijk opeisbaar zijn.  
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 14. Incassokosten.

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.  
2. Support4all is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke door een niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van de advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid.

Indien Support4all aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:  
1. De aansprakelijkheid van Support4all, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.  
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Support4all beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.  
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.  
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de auteurs- en muzikanteursrechten, Buma/Stemra en hinderwetvergunningen.  
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Support4all of door haar

ondergeschikten.

6. Support4all is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Support4all geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Support4all niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij het bedrijf van Support4all worden daaronder begrepen.
2. Support4all heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Support4all haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren of te organiseren goederen, alsmede water- en energieleveringen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Support4all opgeschort. Indien de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door Support4all niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Support4all bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 17. Onuitvoerbaarheid.

Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van bijvoorbeeld weersinvloeden of nalatigheid van derden niet mogelijk is, is de opdrachtgever verplicht de totale kosten van de overeenkomst te vergoeden.

Artikel 18. Geschilbeslechting.

De rechter in de regio van de vestigingsplaats van Support4all is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Support4all het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Verhuur door Support4all.

1. Bij verhuur van apparatuur door Support4all is de huurder volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de verhuurde apparatuur.
2. Bij schade aan, of diefstal/vermissing van de verhuurde apparatuur ontstaan tijdens de verhuurperiode of op de afhaal- en retourdagen is de huurder c.q. vermelde contactpersoon financieel aansprakelijk. Tevens zal de huurder in geval van diefstal of molest-schade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden, c.q. de molest-schade is aangericht, en een kopie van deze aangifte aan de verhuurder verstrekken.
3. Bij eventuele schade wordt het schadebedrag onherroepelijk door Support4all of diens aangewezen expert vastgesteld.
4. Onder wederpartij in deze Algemene Voorwaarden wordt mede verstaan "de huurder".
5. Onder de "verhuurder" wordt in dit artikel verstaan: Support4all - 4party. Onder "de huurder" wordt in dit artikel verstaan een (rechts)persoon die apparatuur van verhuurder huurt voor een bepaalde tijd. "De huurder" is op gelijke wijze als in de overige artikelen genoemde "opdrachtgever" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene bepalingen voor levering van goederen en diensten. Onder "apparatuur" wordt in dit artikel verstaan: Alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio- en belichtingstechniek en eventuele overige goederen die verhuurder voor verhuur beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen etc.
6. De huurder zal de apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het apparaat gefabriceerd is. De huurder zal de apparatuur op een goede manier behandelen en zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Huurder zal ten alle tijde aan een door de verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de apparatuur te inspecteren.
7. De huurder zal de apparatuur niet aan derden verhuren of in bruikleen geven, tenzij met uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.
8. Een huurdag is in de regel vierentwintig (24) uur, doch de verhuurder kan zijn apparatuur eerder terug verlangen met opgaaf van goede redenen.
9. Verlenging na de laatste huurdag van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.
10. De huurder dient zich strikt aan de afgesproken huurperiode te houden. Door het enkele feit van niet-aflevering op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan de apparatuur is de huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De huurder is dan onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schade herstelling van de apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%. De huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontlenen.
11. De huurder dient zich er van te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt geleverd. De verhuurder gaat er vanuit dat de huurder bekend is met de werking van de apparatuur en dat de door de huurder bestelde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de apparatuur gehuurd wordt.
12. Huurder is niet gerechtigd zelf reparaties te verrichten aan gehuurde goederen dan na uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder. Eventuele hieruit ontstane kosten bij overtreding zullen verhaald worden op huurder.
13. De huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen dient de huurder de huurprijs per bank voor of na huurperiode te voldoen, bepalend door de verhuurder. De verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de verhuurder te eisen en behoudt zich het recht om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en / of reinigen van de gehuurde apparatuur.
14. De verhuurder is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het niet of niet naar verwachting functioneren van de apparatuur of als gevolg van de schade aan goederen en / of personen bij het werken met de apparatuur.

Artikel 20. Toepasselijk recht.

Op alle voorwaarden waarop de aanbiedingen, en/of overeenkomsten tussen Support4all en de opdrachtgever geheel of ten dele van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deze overeenkomst wordt geacht in Nederland te zijn gesloten.